

# Jackery

**Jackery Explorer 500EU**

INFO

**Jackery Inc.**

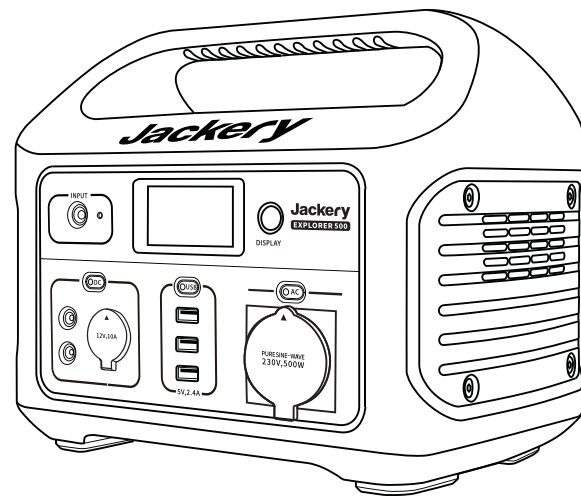
© Copyright 2012-2020 Jackery Inc. All rights reserve  
Made in China [www.jackery.com](http://www.jackery.com)

**USER MANUAL**

# Jackery Explorer 500EU

## USER MANUAL

FEATURES • TECHNICAL SPECIFICATIONS • HOW TO CHARGE • FAQs • WHAT'S IN THE BOX



Congratulations on your new Jackery Explorer 500EU



**CHARGE FIRST!** Before using your new Jackery Explorer, plug it into a suitable power outlet until it is fully charged. Then you can start your exciting journey with it.

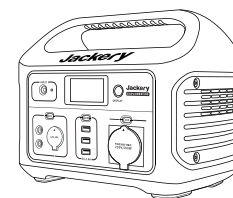
# Jackery

## SPECIFICATIONS

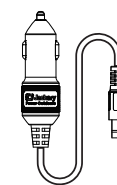
Capacity	Weight	Dimensions	DC Input	AC Output	DC Output	Car Port	USB Output
24Ah/21.6V (518.4Wh)	Around 6.4kg / Around 14.1lbs	Around 30 x 19.3 x 24.2cm Around 11.8 x 7.6 x 9.5in	24V==3.75A (Support 12-30V)	230V~ 50Hz, 2.17A, 500W max continuous, 1000W surge peak	2 x 12V==7A  (2 x DC Output+Car Port:Total 120W)	12V==10A	3 x USB-A Output: 5V==2.4A

Battery	LED Flashlight	Lifecycles	Operating Temperature	Recharging Temperature	Management System	MPPT	Warranty	Certifications	Technical Support
Lithium-ion	SOS LED	≥ 500	-10~40 °C	0~40 °C	Under voltage Protection Over voltage Protection Over current in Charge /Discharge Protection Short Circuit in Charge/ Discharge Protection Over temperature in Charge/Discharge Protection Overcharging Voltage Protection	Support Solar Panel MPPT Charging	24 Months	REACH UN38.3 RoHS CE	Lifetime

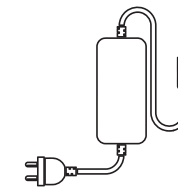
## WHAT'S IN THE BOX



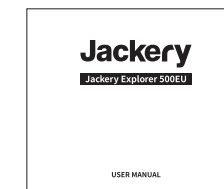
Jackery Explorer 500EU



Car Charger Cable



AC & AC Cable(2 Parts)



User Manual

## POWER

### LCD Screen Button

Press the power button to check the remaining battery.

### AC Button / DC 12V Button / USB Button

Turn off each output by pressing its power button as it does not turn off automatically or it will drain the battery out.

## LCD

### Power Level Percentage

Check the battery level by pressing the display button before use. If battery is at a low level, charge first.

LCD screen flickers 10 times when battery capacity drains to 20% and 10%.

### Power of Input & Output (W)

If the Jackery Explorer's total output exceeds 500W, it will automatically shut off.

Please ensure the power consumption is less than 500W, then press the power button.

### Low & High Temperature Alarm

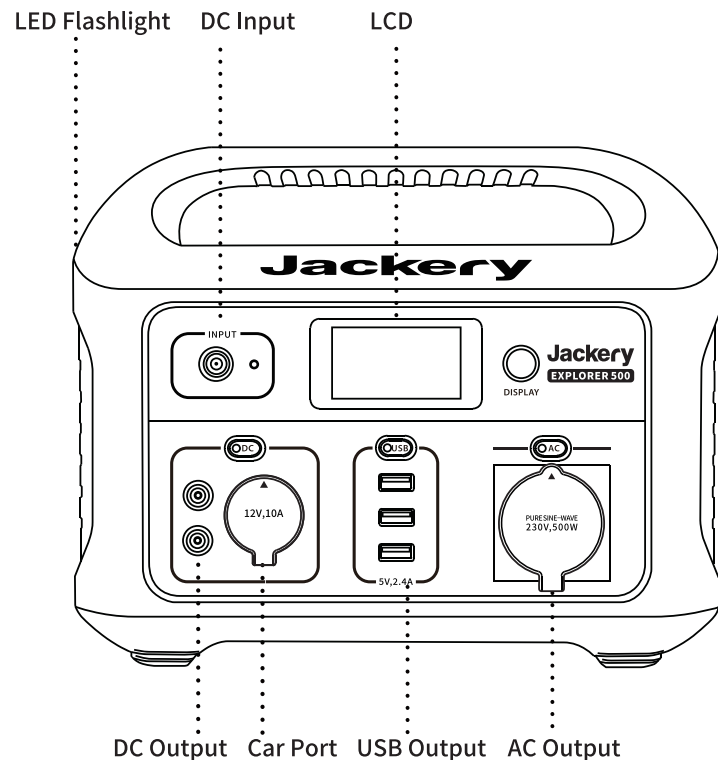
The Explorer 500EU can power your devices at temperatures ranging from -10~40°C (14~104°F). If your working temperature is outside this range, the Explorer 500EU may stop working.

## LED FLASHLIGHT

Press button for LED flashlight, hold on button for 2~3 seconds for SOS function, press button one more time to turn off.

## DC INPUT

Wall Charger  
Car Charger  
Solar Panels(Optional)  
Electric Generator




## CHARGING


Here are some common devices and their power requirements for each charging port.

### DC Output


 Car Fridge (60W)  
Around 39Hours

 Drone (90W max)  
Around 10 Recharges

### AC Output

 12" Mac book (30W)  
Around 36 Hours

 32" TV (60W)  
Around 8 Hours

 CPAP Machine  
Around 13~42 Hours

### USB Output

 Smartphone (18W max)  
Around 53 Recharges

 Motion Camera (5W max)  
Around 95 Recharges

Explorer 500EU will be turned off automatically in 12 hours when being drawn under 10W power for power saving.

## RECHARGING

Before use or storage, plug your Explorer 500EU into the wall until it is fully charged. If the LCD shows less than 20% capacity, plug it into a power source, like an AC outlet or a solar panel, as soon as possible. There are four ways to recharge your Jackery Explorer:

 Wall Charger  
Around 7 Hours

 Car Charger  
Around 8 Hours

 100W Solar Panels (Optional)  
Around 14 Hours  
(Depending on Weather)

 Electric Generator  
Around 7 Hours

## SAFETY INSTRUCTIONS

Read the following instructions to ensure safe usage:



### DANGER

Noncompliance may very likely lead to serious injury\* or death

- DO NOT disassemble, repair or modify the unit or the battery.
- DO NOT place the unit close to or in a fire or expose it to heat. Keep out of direct sunlight.
- DO NOT charge, use or store the unit in a bathroom or in an area exposed to rain or moisture.
- Only use the output socket to power external devices. Never connect the output to mains power under any circumstances.
- DO NOT touch the unit or the plug-in points if your hands are wet.
- DO NOT connect any metallic objects to the AC input or output.
- DO NOT rub your eyes if fluid from inside the unit should get in your eyes.
- DO NOT dispose the unit together with household waste.
- DO NOT use any inappropriate power cords.
- DO NOT operate the unit above the specified input voltage.
- DO NOT use the unit if it is not functioning correctly.
- DO NOT move the unit if it is recharging or in use.
- DO NOT put fingers or hands into the product.
- DO NOT use a battery pack or appliance that is damaged or modified. Damaged or modified batteries may exhibit unpredictable behavior resulting in fire, explosion or risk of injury.
- DO NOT disassemble the power pack, take it to a qualified service person when service or repair is required. Incorrect reassembly may result in a risk of fire or electric shock.



### WARNING

Noncompliance may lead to serious injury\*\* or death

- Use and store the unit only in a clean and dry environment. DO NOT use and store in dusty and wet environment.
- Check the unit prior to every use. DO NOT use the unit if it is damaged, broken.
- DO NOT use the unit if the power cord is damaged or broken.
- Keep the unit away from children. DO NOT let children use the power supply unit.
- Keep this product away from pets.
- DO NOT use or store the unit in an area or environment with high temperature.
- Should fluid from inside of the unit come in contact with your skin or clothing, wash the affected areas with tap water.
- In a storm, unplug the power cord from the socket.
- DO NOT charge the unit via power supply systems that operate outside of 100-240V.
- DO NOT place the unit on its side or upside down while in use or storage.
- DO NOT use accessories for other usage.

### WARNING - RISK OF EXPLOSIVE GASES

To reduce risk of battery explosion, follow these instructions and those published by battery manufacturer and manufacturer of any equipment you intend to use in vicinity of the battery. Review cautionary marking on these products and on engine.



### CAUTION

Noncompliance may lead to injuries and/or property damage\*\*\*

- If rust, peculiar odors, overheating or other abnormal circumstances are observed, stop using the unit immediately and contact the dealer or our customer service center.
- The unit complies with all legal requirements for transport of dangerous goods.
- Make sure that the unit is properly secured when transporting it in a motor vehicle.
- Only charge, use and store the unit within an ambient temperature of 0 to 40 °C (32~104 °F). Switch the unit off immediately if it has accidentally fallen, was dropped or was exposed to vibrations.
- Carefully read the instructions for the electric devices that you intend to connect to your power supply unit.
- Make sure that the device you are connecting is switched off before you connect it.

### PERSONAL PRECAUTIONS

- 1) NEVER smoke or allow a spark or flame in vicinity of battery.
- 2) Be extra cautious to reduce risk of dropping a metal tool onto battery. It might spark or short-circuit battery or other electrical part that may cause explosion.
- 3) DO NOT expose a power pack to fire or excessive temperature. Exposure to fire or temperature above 130°C may cause explosion.

• Serious injuries include blindness, burns, electric shock, fractures, poisoning, etc., which can lead to complications, hospitalization or permanent treatment.

• \*\*Injuries include burns, electric shock, etc., which do not lead to hospitalization or permanent treatment.

• \*\*\*Property damage: includes buildings, belongings and pets, etc.

## ATTENTION

	Not permitted on aircrafts.
	To preserve the battery lifespan, please use and recharge at least once every 3 months.
	Use original or certified charger and cables.
	Avoid extreme temperature.
	Avoid dropping.
	Do not disassemble.
	It's not waterproof, do not expose to liquids.
	Please dispose of batteries and electronic goods in accordance with local regulations.

## DISCLAIMER

- Our company cannot be held liable for damages caused by fire, earthquake, use by a third party, other accidents, intentional misconduct on the part of the customer, abuse or other abnormal conditions.
- Do not repair any damage to the AC plug or power supply on your own.
- The warranty covers all terms and conditions of the warranty. Contents that are not specified in the warranty terms and conditions are beyond our responsibility.
- Our company assumes no liability for damages caused by incorrect use or non-compliance with this instruction manual.

**Intended use:** The Jackery Explorer 500EU portable power unit is intended as a power supply for electronic devices with a maximum power consumption of 500W. Our product is not suitable to be used with equipment that relates to one's own personal safety and relies heavily on electricity, such as medical devices, equipment for nuclear facilities, the manufacture of air and spacecraft, etc. We therefore assume no liability for accidents involving personal safety, fires, or machine failures, caused by using our product with the aforementioned devices.

## WARRANTY

### Limited Warranty

Jackery Inc. warrants to the original consumer purchaser that the Jackery product will be free from defects in workmanship and material under normal consumer use during the applicable warranty period identified in the 'Warranty Period' section below, subject to the exclusions set forth below. This warranty statement sets forth Jackery's total and exclusive warranty obligation. We will not assume, nor authorize any person to assume for us, any other liability in connection with the sale of our products.

### Warranty Period

The warranty period is 24 months. In each case, the warranty period is measured starting on the date of purchase by the original consumer purchaser. The sales receipt from the first consumer purchase, or other reasonable documentary proof, is required in order to establish the start date of the warranty period.

### Remedy

Jackery will repair or replace (at Jackery's option) any Jackery product that fails to operate during the applicable warranty period due to defect in workmanship or material. If a valid claim is made during the applicable period, Jackery, at its option, will either (1) replace the product, or (2) exchange the product with a product that is of equal value. A replacement product assumes the remaining warranty of the original product or 180 days from the date of replacement, whichever is greater. Customer is responsible for the return shipping costs.

### Limited to Original Consumer Buyer

The warranty on Jackery's product is limited to the original consumer purchaser and to any subsequent owner.

### Exclusions

Jackery's warranty does not apply to (i) any product that is misused, abused, modified, damaged by accident, or used for anything other than normal consumer use as authorized in Jackery's current product literature, or (ii) any product purchased through an online auction house. Jackery's warranty does not apply to the battery cell unless the battery cell is fully charged by you within seven days after you purchase the product and at least every 3 months thereafter.

### How to Receive Service

To obtain warranty service, contact our customer service team at [hello@jackery.com](mailto:hello@jackery.com)

## FAQS

### What type of battery is in an Explorer 500EU?

Explorer 500EU contains a battery pack which consists of an array of cylindrical 18650 lithium-ion battery cells with high energy density.

### How do I know if my Explorer 500EU is charged?

To check the charge level of the Explorer 500EU, refer to the LCD Battery Display.

### Can I charge the Explorer 500EU while supplying power at the same time?

The Explorer 500EU could power other devices while recharging itself.

### How do I know if my device will work with the Explorer 500EU?

You will need to check the amount of power your device requires. This may require some research on your end. An online search or examining the user guide for your device should suffice. To be compatible with the Explorer 500EU you should use devices that require less than 500W.

## CONTACT US



[www.jackery.com](http://www.jackery.com)



[hello@jackery.com](mailto:hello@jackery.com)



**1-888-502-2236**  
Mon-Fri 9:00AM - 5:00PM (PST)



[jackeryinc](https://twitter.com/jackeryinc)



[jackery.inc](https://www.facebook.com/jackery.inc)



[jackeryusa](https://www.instagram.com/jackeryusa)

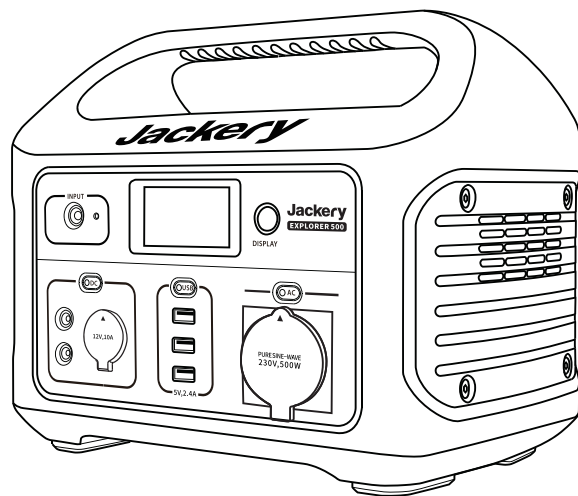


[Jackery Inc.](https://www.youtube.com/JackeryInc)

# Jackery Explorer 500EU

## Benutzerhandbuch

EIGENSCHAFTEN • TECHNISCHE SPEZIFIKATIONEN • ZUM AUFLADEN • FAQ • WAS SIND IN DER KISTE









Herzlichen Glückwunsch zu Ihrem neuen Jackery Explorer 500EU







**LADEN SIE AUF ZUERST!** Bevor Sie Ihren neuen Jackery Explorer verwenden, schließen Sie ihn an eine geeignete Steckdose an, bis er vollständig aufgeladen ist. Dann können Sie Ihre aufregende Reise damit beginnen.

# Jackery

## SPEZIFIKATIONEN

 Kapazität	 Gewicht	 Abmessungen	 Betriebstemperatur	 Wiederaufladetemperatur	 Lebenszyklen
24Ah / 21,6V (518,4Wh)	ca. 6,4kg / ca. 14,1lbs	ca. 30 x 19,3 x 24,2cm ca. 11,8 x 7,6 x 9,5Zoll	-10~40 °C	0~40°C	≥ 500

 Batterie	 Gleichspannungseingang	 Wechsellspannungsausgang	 Kfz. Steckdose	 DC Output	 USB-Ausgang
Lithium-Ionen	24V==3,75A (geeignet 12-30V)	230V~ 50Hz, 2,17A Max. 500W Durchgang, 1000W Spitzenwert	12V==10A	2 x 12V==7A	3 x USB-A-Ausgang: 5V==2,4A
			(2 x DC Output+Kfz. Steckdose: gesamt 120W)		

 Garantie	 LED Taschenlampe	 Managementsystem	 MPPT	 Zertifizierungen	 Technische Unterstützung
24 Monate	SOS-Modus	Unterspannungsschutz Überspannungsschutz Überstrom im Lade- / Entladeschutz Kurzschluss im Lade- / Entladeschutz Übertemperatur im Lade- / Entladeschutz Überladespannungsschutz	Kompatibel mit Solarpanel MPPT-Aufladen	REACH UN38.3 RoHS CE	Lebenszeit

## LEISTUNG

### LCD-Bildschirmtaste

Drücken Sie den Netzschalter, um die verbleibende Batterie zu überprüfen.

### AC-Taste / DC 12V-Taste / USB-Taste

Schalten Sie jeden Ausgang aus, indem Sie dabei den Netzschalter von jedem Ausgang drücken. Weil es nicht automatisch ausgeschaltet wird und der Akku sonst entladen wird.

## LCD

### Akkuladestand

Überprüfen Sie den Akkuladestand durch Drücken der Bildschirm-Taste vor Gebrauch.

Wenn der Akku fast leer ist, laden Sie ihn zuerst auf Der LCD-Bildschirm flackert zehnmal, wenn die Batteriekapazität auf 20% und 10% entladen ist.

### Ein- und Ausgangsleistung (W)

Wenn die gesamte Ausgangsleistung des Jackery Explorers 500W überschreitet, wird er automatisch abgeschaltet.

Bitte stellen Sie sicher, dass der Stromverbrauch weniger als 500W beträgt, und drücken Sie dann den Netzschalter.

### Niedrig- und Hochtemperaturalarm

Der Explorer 500EU kann Ihre Geräte mit Strom versorgen unter Temperaturen im Bereich von -10~40 °C (14~104F). Wenn Ihre Arbeitstemperatur außerhalb dieses Bereichs liegt, funktioniert der Explorer 500EU möglicherweise nicht mehr.

## LED TASCHENLAMPE

Drücken Sie die Taste zum Anschalten der LED-Taschenlampe, halten Sie die Taste 2~3 Sekunden lang zum SOS-Modus und drücken Sie die Taste noch einmal, um den Bildschirm auszuschalten.

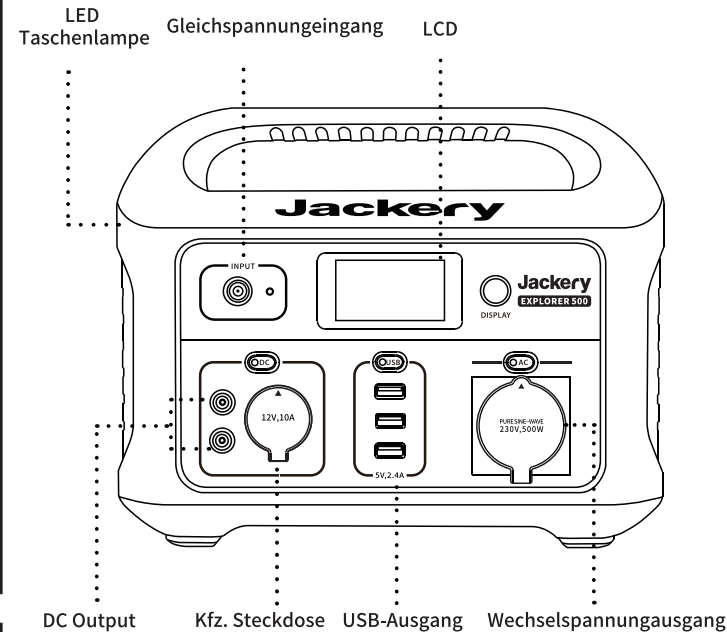
## GLEICHSPANNUNGEINGANG

Wandsteckdose

Autoladegerät

Solarpanel (optional)

Elektrischer Generator



## LADEN

Hier sind einige übliche Geräte und deren Strombedarf für jeden Ladeanschluss aufgeführt.

### Kfz. Steckdose

Autokühlschrank (60W)  
Etwa 39 Stunden

Drohne (90W max)  
Rund 10 Nachladungen

### AC-Ausgang

12“ Zoll Laptop (30W)  
Rund 36 Nachladungen

32“ Zoll-Fernseher (60W)  
Etwa 8 Stunden

CPAP-Maschine  
Etwa 13~42 Stunden

### USB-Ausgang

Smartphone (max. 18W)  
Rund 53 Nachladungen

Bewegungskamera (max. 5W)  
Rund 95 Nachladungen

Der Explorer 500EU wird zur Energieeinsparung innerhalb von 12 Stunden automatisch ausgeschaltet, wenn er sich unter 10W Strom entladen wird.

## AUFLADEN

Bevor Sie den Explorer 500EU benutzen oder lagern, schließen Sie Ihren Explorer 500EU an die Wandsteckdose an, bis er vollständig aufgeladen ist. Wenn das LCD zeigt, dass die Batteriekapazität von weniger als 20% ist, schließen Sie den Explorer 500EU so bald wie möglich an eine Stromquelle wie eine Steckdose oder ein Solarpanel an. Es gibt vier Möglichkeiten, Ihren Jackery Explorer aufzuladen:

Wandsteckdose  
Etwa 7 Stunden

Auto-Ladegerät  
Etwa 8 Stunden

1000W-Solarpanel(optional)  
Je nach Wetterlage  
ca. 14 Stunden

Elektrischer Generator  
ca. 7 Stunden

## SICHERHEITSHINWEISE

Lesen Sie die folgenden Anweisungen, um eine sichere Verwendung zu gewährleisten:



### ACHTUNG

Nichtbeachtung kann sehr wahrscheinlich zu schweren Verletzungen oder zum Tod führen

- Zerlegen, reparieren oder modifizieren Sie das Gerät oder die Batterie NICHT.
- Stellen Sie das Gerät NICHT in der Nähe vom Feuer oder in ein Feuer und setzen Sie es keiner Hitze aus. Das Gerät soll auch vor direkter Sonneneinstrahlung geschützt.
- Laden, verwenden oder lagern Sie das Gerät NICHT in einem Badezimmer oder in einem Bereich, der Regen oder Feuchtigkeit ausgesetzt ist.
- Verwenden Sie die Ausgangssteckdose nur zur Stromversorgung der externen Geräte, Schließen Sie die Ausgangssteckdose niemals an das Stromnetz an.
- Berühren Sie unter keinen Umständen das Gerät oder die Steckdose mit nassen Händen.
- Verbinden Sie KEINE metallischen Gegenstände mit dem Gleichspannungseingang oder Wechselspannungsausgang.
- Reiben Sie Ihre Augen NICHT, wenn Flüssigkeit, die aus dem Inneren Gerät kommt, sollte in Ihre Augen gelangen.
- Entsorgen Sie das Gerät NICHT zusammen mit Hausmüll.
- Verwenden Sie KEINE ungeeigneten Netzkabel. Betreiben Sie die Geräte NICHT, deren Eingangsspannung über dem angegebenen Wert sind.
- Verwenden Sie das Gerät NICHT, wenn es nicht korrekt funktioniert.
- Bewegen Sie das Gerät NICHT, wenn es aufgeladen oder verwendet wird.
- Stecken Sie Ihre Finger oder Hände nicht in das Produkt.
- Verwenden Sie KEINE beschädigte oder modifizierte Akku oder Geräte. Beschädigte oder modifizierte Batterien können ein unvorhersehbares Verhalten aufweisen. Dies führt zu Feuer, Explosion oder Verletzungsgefahr.
- Zerlegen Sie das Netzteil NICHT, sondern bringen Sie es zu einem qualifizierter Servicetechniker, wenn Service oder Reparatur erforderlich ist. Ealscher Zusammenbau kann zu Brand- oder Stromschlaggefahr führen.



### Warnung

Nichtbeachtung kann zu schwerwiegenden Verletzung \*\* oder Tod führen

- Verwenden und lagern Sie das Gerät nur in sauberer und trockener Umgebung. Aber NICHT in staubiger und feuchter Umgebung verwenden und lagern.
- Überprüfen Sie das Gerät vor jedem Gebrauch. Verwenden Sie das Gerät NICHT, wenn es beschädigt oder kaputt ist.
- Verwenden Sie das Gerät NICHT, wenn das Netzkabel beschädigt oder kaputt ist.
- Halten Sie das Gerät von Kindern fern. Lassen Sie Kinder das Netzteil auf keinen Fall benutzen.
- Halten Sie dieses Produkt von Haustieren fern.
- Verwenden oder lagern Sie das Gerät NICHT in einem Bereich oder Umgebung mit hoher Temperatur.
- Sollte Flüssigkeit aus dem Inneren des Geräts gelangen Ihre Haut oder Kleidung, waschen Sie die betroffene Teile mit Leitungswasser.
- Ziehen Sie bei Sturm das Netzkabel aus der Steckdose.
- Laden Sie das Gerät NICHT im Stromversorgungssystem, dessen Spannung außerhalb von 100-240 V ist.
- Stellen Sie das Gerät während des Gebrauchs oder der Lagerung NICHT auf die Seite oder verkehrt herum.
- Verwenden Sie KEIN Zubehör für andere Zwecke.

### WARNUNG - RISIKO FÜR EXPLOSIVE GASE

Befolgen Sie diese und die vom Batteriehersteller und Hersteller aller Geräte, die Sie in der Nähe der Batterie verwenden möchten, veröffentlichten Anweisungen, um das Risiko einer Batterieexplosion zu verringern. Überprüfen Sie die Warnhinweise auf diesen Produkten und am Motor.

Serious injuries include blindness, burns, electric shock, fractures, poisoning, etc., which can lead to complications, hospitalization or permanent treatment.

\*\*Injuries include burns, electric shock, etc., which do not lead to hospitalization or permanent treatment.

\*\*\*Property damage: includes buildings, belongings and pets, etc.



### VORSICHT

Nichtbeachtung kann zu Verletzungen und / oder Sachschaden \*\*\* führen

- Wenn man Rost, besonderen Gerüchen, Überhitzung oder anderem abnorme Umstände beobachtet, soll man sofort aufhören, das Gerät zu verwenden und wenden Sie sich an die Händler oder unser Kundendienstzentrum. Das Gerät erfüllt alle gesetzlichen Anforderungen für den Transport gefährlicher Güter.
- Stellen Sie sicher, dass das Gerät ordnungsgemäß gesichert beim Transport in einem Kraftfahrzeug ist.
- Laden, verwenden und lagern Sie das Gerät nur innerhalb eine Umgebungstemperatur von 0 bis 40 ° C (32~104 ° F).
- Schalten Sie das Gerät sofort aus, wenn dies versehentlich gefallen ist, fallen gelassen wurde oder der Vibrationen ausgesetzt ist.
- Lesen Sie die Anweisungen für die elektrische Geräte sorgfältig durch, die Sie verbinden möchten.
- Stellen Sie vor dem Anschließen sicher, dass das angeschlossene Gerät ausgeschaltet ist.

### PERSÖNLICHE SICHERHEITSVORKEHRUNG

- 1) NIEMALS rauchen oder funken oder flammen in der Nähe der Batterie zulassen.
- 2) Seien Sie besonders vorsichtig, um das Risiko zu verringern, dass ein Metallwerkzeug auf die Batterie fällt. Dies kann zu Funkenbildung oder Kurzschluss der Batterie oder eines anderen elektrischen Teils führen, das eine Explosion verursachen kann.
- 3) Setzen Sie ein Netzteil KEINEM Feuer oder übermäßiger Temperatur aus. Feuer oder Temperaturen über 130 ° C können zu Explosionen führen.

## BEACHTUNG

	In Flugzeugen nicht erlaubt.
	Um die Batterielebensdauer zu verlängern, bitte verwenden und laden das Produkt mindestens einmal alle 3 Monate.
	Verwenden Sie originales oder zertifiziertes Ladegerät und Kabel.
	Vermeiden Sie extreme Temperaturen.
	Vermeiden Sie das Fallenlassen.
	Nicht zerlegen.
	Es ist nicht wasserdicht, nicht der Flüssigkeiten aussetzen.
	Bitte entsorgen Sie Batterien und elektronische Waren in Übereinstimmung mit den örtlichen Vorschriften.

## HAFTUNGS AUSSCHLUSS

- Unser Unternehmen kann nicht für entstandene Schäden durch Feuer, Erdbeben, Nutzung durch Dritte, sonstige Unfälle, vorsätzliches Fehlverhalten des Kunden, Missbrauch oder andere abnormale Zustände haftbar gemacht werden.
- Reparieren Sie die Schäden am Netzstecker oder am Netzteil nicht selbst.
- Die Garantie deckt alle Bedingungen der Garantie ab. Inhalte, die nicht in den Garantiebedingungen angegeben sind, liegen außerhalb unserer Verantwortung.
- Unser Unternehmen übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch falsche Verwendung oder Nichteinhaltung dieser Bedienungsanleitung verursacht werden.

**Bestimmungsgemäße Verwendung:** Das tragbare Netzteil Jackery Explorer 500EU ist als Stromversorgung für elektronische Geräte mit einem Maximalen Stromverbrauch von 500W. Unser Produkt ist nicht für Geräte geeignet, die sich auf die persönliche Sicherheit beziehen und sehr auf Elektrizität angewiesen sind, wie zum Beispiel medizinische Geräte, Ausrüstung für kerntechnische Anlagen, der Hersteller von Luft- und Raumfahrzeuge u.s.w. Wir übernehmen daher keine Haftung für Unfälle mit persönlicher Sicherheit, Bränden oder Maschinenausfällen, die durch die Verwendung unseres Produkts mit den oben genannten Geräten verursacht werden.



## GARANTIE

### Eingeschränkte Garantie

Jackery inc. garantiert dem ursprünglichen Käufer, dass das Jackery-Produkt während des im Abschnitt über den angegebenen anwendbaren Garantiezeitraums, der im folgenden Abschnitt „Garantiezeit“ angegeben ist, frei von Verarbeitungs- und Materialfehlern ist, vorbehaltlich der nachstehend aufgeführten Ausschlüsse. Diese Garantieerklärung enthält die vollständige und ausschließliche Garantieverpflichtung von Jackery. Wir übernehmen keine andere Haftung im Zusammenhang mit dem Verkauf unserer Produkte und ermächtigen niemanden, für uns eine andere Haftung zu übernehmen.

### Garantiezeit

Die Garantiezeit beträgt 24 Monate. In jedem Fall wird die Garantiezeit ab dem Kaufdatum vom ursprünglichen Verbraucherkäufer gemessen. Der Kaufbeleg vom ersten Kauf durch den Verbraucher oder ein anderer angemessener Nachweis ist erforderlich, um das Startdatum der Garantiezeit festzulegen.

### Abhilfe

Jackery repariert oder ersetzt (nach dem Ermessen von Jackery) alle Jackery-Produkte, die während der geltenden Garantiezeit aufgrund von Verarbeitungs- oder Materialfehlern nicht funktionieren. Wenn während des anwendbaren Zeitraums ein gültiger Anspruch geltend gemacht wird, ersetzt (1) Jackery nach eigenem Ermessen entweder das Produkt oder tauscht (2) das Produkt gegen ein gleichwertiges Produkt aus. Ein Ersatzprodukt übernimmt die verbleibende Garantie des Originalprodukts oder 180 Tage ab dem Datum des Ersatzes, je nachdem, welcher Wert höher ist. Der Kunde ist für die Rücksendekosten verantwortlich.

### Beschränkt auf den ursprünglichen Käufer

Die Garantie für das Produkt von Jackery ist auf den ursprünglichen Käufer des Verbrauchers und jeden nachfolgenden Eigentümer beschränkt.

### Ausschlüsse

Die Garantie von Jackery gilt nicht für (i) Produkte, die missbraucht, modifiziert, versehentlich beschädigt oder für andere Zwecke als den normalen Verbrauch verwendet werden, wie in der aktuellen Produktliteratur von Jackery autorisiert, oder (ii) Produkte, die über ein Online-Produkt Auktionen gekauft wurden. Die Garantie von Jackery gilt nicht für die Batterie zelle, wenn die Batterie zelle von Ihnen nicht innerhalb von sieben Tagen nach dem Kauf des Produkts und mindestens einmal alle 3 Monate danach vollständig aufgeladen wird.

### So erhalten Sie Service

Um einen Garantieservice zu erhalten, wenden Sie sich an unser Kundendienstteam unter [hello@jackery.com](mailto:hello@jackery.com)

©Copyright 2012-2020 Jackery Inc Alle hier genannten Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Die hierin enthaltenen Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die einzigen Garantien für Jackery-Produkte und -Dienstleistungen sind in den Garantieerklärungen aufgeführt, die diesen Produkten und Dienstleistungen beiliegen. Jackery haftet nicht für technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen.

Erste Ausgabe: September 2020. Dokument-Teilenummer: J500EU-UM-002 In diesem Benutzerhandbuch werden die gemeinsamen Funktionen von den meisten Modellen beschrieben.

## FAQ

### Welcher Batterietyp befindet sich im Explorer 500EU?

Der Explorer 500EU enthält einen Akku, der aus einer Reihe von zylindrischen 18650-Lithium-Ionen-Batteriezellen mit hoher Energiedichte besteht.

### Woher weiß ich, ob mein Explorer 500EU aufgeladen ist?

Überprüfen Sie den Ladezustand des Explorer 500EU anhand der LCD-Batterieanzeige.

### Kann ich den Explorer 500EU bei gleichzeitiger Stromversorgung aufladen?

Der Explorer 500EU kann andere Geräte mit Strom versorgen, während er sich selbst auflädt.

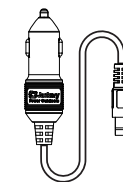
### Woher weiß ich, ob mein Gerät mit dem Explorer 500EU kompatibel ist?

Sie müssen überprüfen, wie viel Strom Ihr Gerät benötigt. Dies erfordert möglicherweise einige Nachforschungen an Ihrem Ende. Eine Online-Suche oder Recherche des Benutzerhandbuchs für Ihr Gerät sollte ausreichen. Um mit dem Explorer 500EU kompatibel zu sein, sollten Sie Geräte verwenden, die weniger als 500W benötigen.

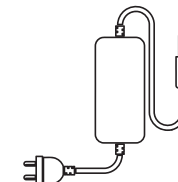
## WAS SIND IN DER KISTE



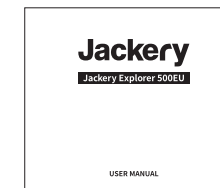
Jackery Explorer 500EU



Autoladekabel



AC & AC-Kabel (2 Teile)

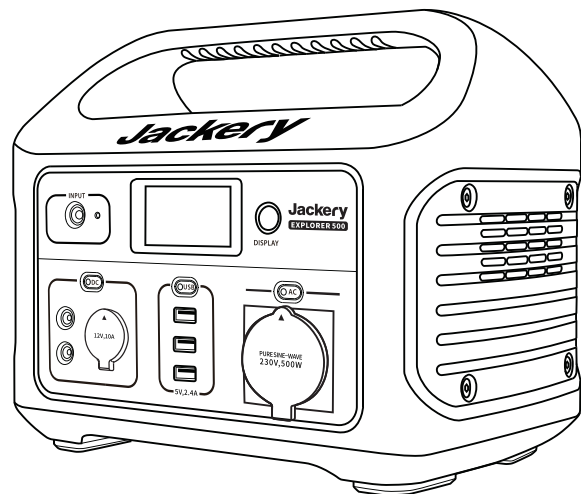


Benutzerhandbuch

# Jackery Explorer 500EU

## MANUEL DE L'UTILISATEUR

CARACTÉRISTIQUES · SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES · COMMENT CHARGER · FAQ · CONTENU DE LA BOÎTE



Félicitations pour votre nouveau Jackery Explorer 500EU



**CHARGE FIRST!** Avant d'utiliser votre nouveau Jackery Explorer, branchez-le dans une prise électrique appropriée jusqu'à ce qu'il soit complètement chargé. Ensuite, vous pouvez commencer votre voyage passionnant.

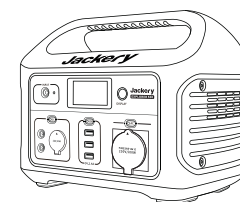
# Jackery

## SPÉCIFICATIONS

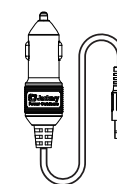
Capacité	Poids	Dimensions	Entrée DC	Sortie AC	Sortie DC	Prise de voiture	Sortie USB
24Ah/21.6V (518.4Wh)	Environ 6.4kg Environ 14.1lbs	Environ 30 x 19.3 x 24.2cm Environ 11.8 x 7.6 x 9.5in	24V===3.75A (Support 12-30V)	230V~50Hz, 2.17A, 500W max en continu, 1000W surge pic	2 x 12V===7A	12V===10A	3 x USB-A Output : 5V===2.4A
				(2 X DC Output + Prise de voiture: totale 120W)			

Batterie	Lampe de poche LED	Cercles de vie	Température de fonctionnement	Température de recharge	les systèmes de gestion	MPPT	Garantie	Certifications	Support technique
Lithium-ion	SOS LED	≥ 500	-10~40 °C	0~40°C	Protection sous tension voltage Protection de survolage Protection contre les surintensités de charge / décharge Protection contre les courts-circuits de charge / décharge Surchauffe dans la protection de charge / décharge Protection de tension de surcharge	Prise en charge de la charge du panneau solaire MPPT	24 mois	REACH UN38.3 RoHS CE	Durée de vie

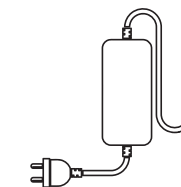
## WHAT'S IN THE BOX



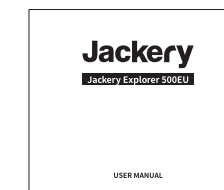
Jackery Explorer 500EU



Câble de chargement de voiture



Câble AC et AC (2 parties)



Manuel de l'utilisateur

## PUISSANCE

### Bouton d'écran LCD

Appuyez sur le bouton d'alimentation pour vérifier la batterie restante.

### Bouton AC / Bouton DC12V / Bouton USB

Éteignez chaque sortie en appuyant sur son bouton d'alimentation comme il le fait ne s'éteint pas automatiquement ou il épuisera la batterie.

## LCD

### Pourcentage de niveau de puissance

Vérifiez le niveau de la batterie en appuyant sur le bouton d'affichage. Si la batterie est à un niveau bas, chargez-la d'abord.

L'écran LCD scintille 10 fois lorsque la capacité de la batterie s'épuise à 20% et 10%.

### Puissance d'entrée et de sortie (W)

Si la puissance totale du Jackery Explorer dépasse 500W, ils'arrêtera automatiquement.

Veuillez vous assurer que la consommation d'énergie est inférieure à 500W, puis appuyez sur le bouton d'alimentation.

### Alarme de basse et haute température

L'Explorer 500EU peut alimenter vos appareils à températures allant de -10 ~ 40 °C (14 ~ 104 ° F).

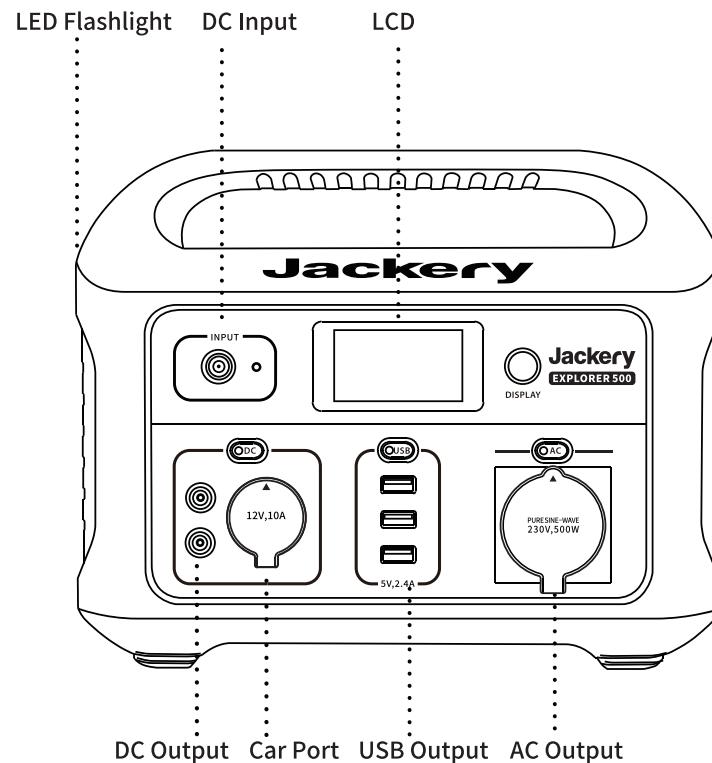
Si votre température de travail est en dehors de cette plage, Explorer 500EU peut cesser de fonctionner.

## LAMPE DE POCHE LED

Appuyez sur le bouton de la lampe de poche LED, maintenez le bouton enfoncé pendant 2 ~ 3 secondes pour la fonction SOS, appuyez encore une fois sur le bouton pour éteindre.

## DC INPUT


Chargeur mural  
Chargeur de voiture  
Panneaux solaires(Optional)  
Générateur électrique



## CHARGER

Voici quelques appareils courants et leurs exigences d'alimentation pour chaque port de charge.


### Sortie DC

 Réfrigérateur de voiture (60W)  
Environ 39 heures



Drone (90W max)  
Environ 10 fois de recharges

### Sortie AC

 12" Macbook (30W)  
Environ 36 heures




Télévision 32 "(60 W)  
Environ 8 heures



Machine CPAP  
Environ 13 ~ 42 heures

### Sortie USB

 Téléphone intelligent (18 W max)  
Environ 53 fois de recharges



Caméra de mouvement (5W max)  
Environ 95 fois de recharges

L'Explorer 500EU s'éteindra automatiquement dans 12 heures lorsqu'il sera consommé sous 10W pour économiser l'énergie.

## RECHARGER

Avant utilisation ou stockage, branchez votre Explorer 500EU au mur jusqu'à ce qu'il soit complètement chargé. Si l'écran LCD affiche moins de 20% de capacité, branchez-le dès que possible sur une source d'alimentation, comme une prise secteur ou un panneau solaire. Là il existe quatre façons de recharger votre Jackery Explorer:



Chargeur mural  
Environ 7 Heures



Chargeur de voiture  
Environ 8 Heures



Panneaux solaires 100W (en option)  
Environ 14 heures  
(Selon la météo)



Générateur électrique  
Environ 7 heures

## CONSIGNES DE SÉCURITÉ

Lisez les instructions suivantes pour garantir une utilisation sûre



### DANGER

La non-conformité peut très probablement conduire à des blessures graves\* ou à la mort.

- NE PAS démonter, réparer ou modifier l'unité ou la batterie.
- NE PAS placer l'appareil à proximité ou dans un feu ni l'exposer à la chaleur. Tenir à l'abri de la lumière directe du soleil.
- NE PAS charger, utiliser ou stocker l'appareil dans un salle de bain ou dans un endroit exposé à la pluie ou humidité.
- Utilisez uniquement la prise de sortie pour alimenter dispositifs. Ne connectez jamais la sortie au secteur pouvoir en toutes circonstances.
- NE touchez PAS l'appareil ou les points de branchement si vos mains sont mouillées.
- NE connectez AUCUN objet métallique au Entrée ou Sortie AC.
- NE frottez PAS vos yeux si du liquide se trouve à l'intérieur du l'appareil devrait entrer en contact avec vos yeux.
- NE jetez PAS l'appareil avec déchets ménagers. N'utilisez PAS de cordons d'alimentation inappropriés.
- NE PAS faire fonctionner l'appareil au-dessus de la tension d'entrée.
- N'utilisez PAS l'appareil s'il ne fonctionne pas correctement.
- NE déplacez PAS l'appareil s'il est en cours de recharge ou en cours d'utilisation.
- NE PAS mettre les doigts ou les mains dans le produit. N'UTILISEZ PAS une batterie ou un appareil endommagé ou modifié. Endommagé ou modifié les batteries peuvent présenter un comportement imprévisible entraînant un incendie, une explosion ou un risque de blessure.
- NE démontez PAS le bloc d'alimentation, apportez-le technicien qualifié lors de l'entretien ou de la réparation est requis. Un remontage incorrect peut entraîner un risque d'incendie ou d'électrocution.



### WARNING

Le non-conformité peut entraîner de graves blessure\*\* ou mort.

- Utilisez et stockez l'appareil uniquement dans un endroit propre l'environnement sec. NE PAS utiliser et stocker dans la poussière et environnement humide.
- Vérifiez l'appareil avant chaque utilisation. Ne pas utiliser l'unité si elle est endommagée, cassée.
- N'UTILISEZ PAS l'appareil si le cordon d'alimentation endommagé ou cassé.
- Gardez l'appareil hors de portée des enfants. NE PA laissez les enfants utiliser le bloc d'alimentation.
- Gardez ce produit hors de portée des animaux.
- NE PAS utiliser ou stocker l'appareil dans une zone ou un environnement à haute température.
- Si du liquide provenant de l'intérieur de l'appareil entre en contact avec votre peau ou vos vêtements, lavez les zones touchées avec de l'eau du robinet.
- En cas d'orage, débranchez le cordon d'alimentation du prise.
- NE chargez PAS l'unité via des systèmes d'alimentation qui fonctionnent en dehors de 100-240V.
- NE PAS placer l'appareil sur le côté ou à l'envers pendant son utilisation ou son stockage.
- N'utilisez PAS d'accessoires à d'autres fins.

### AVERTISSEMENT - RISQUE DE GAZ EXPLOSIFS

Pour réduire le risque d'explosion de la batterie, suivez ces instructions et celles publiées par le fabricant de la batterie et le fabricant de tout l'équipement que vous prévoyez d'utiliser à proximité de la batterie. Vérifiez les mises en garde sur ces produits et sur le moteur.



### CAUTION

Le non-conformité peut entraîner des blessures et/ou dommages matériels \*\*\*

- Si de la rouille, des odeurs particulières, une surchauffe ou d'autres circonstances anormales sont observées, cessez immédiatement d'utiliser l'appareil et contactez le revendeur ou notre centre de service à la clientèle.
- L'unité est conforme à toutes les exigences légales pour le transport de marchandises dangereuses.
- Assurez-vous que l'appareil est correctement fixé lors de son transport dans un véhicule à moteur.
- Chargez, utilisez et stockez l'appareil uniquement à une température ambiante de 0 à 40°C (32 à 104°F).
- Éteignez immédiatement l'appareil s'il est tombé accidentellement, est tombé ou a été exposé à des vibrations.
- Lisez attentivement les instructions des appareils électriques que vous prévoyez de connecter à votre bloc d'alimentation.
- Assurez-vous que l'appareil que vous connectez est éteint avant de le connecter.

### PRÉCAUTIONS PERSONNELLES

- 1) NE JAMAIS fumer ou laisser une étincelle ou une flamme à proximité de la batterie.
- 2) Soyez très prudent pour réduire le risque de faire tomber un outil métallique sur la batterie. Cela pourrait provoquer des étincelles ou court-circuiter la batterie ou une autre partie électrique qui peut provoquer une explosion.
- 3) N'exposez PAS un bloc d'alimentation au feu ou à une température excessive. L'exposition au feu ou à une température supérieure à 130°C peut provoquer une explosion.

## ATTENTION

	Non autorisé sur les avions.
	Pour préserver la durée de vie de la batterie, veuillez utiliser et rechargez au moins une fois tous les 3 mois.
	Utilisez un chargeur et des câbles d'origine ou certifiés.
	Évitez les températures extrêmes.
	Évitez de faire tomber.
	Ne pas désassembler.
	Il n'est pas étanche, ne l'exposez pas aux liquides.
	Veuillez jeter les piles et les appareils électroniques produits conformément aux réglementations locales.

## AVERTISSEMENT

- Notre entreprise ne peut être tenue responsable des dommages causés par un incendie, un tremblement de terre, une utilisation par un tiers, d'autres accidents, une faute intentionnelle de la part du client, un abus ou d'autres conditions anormales.
- Ne réparez pas vous-même les dommages à la prise secteur ou à l'alimentation électrique.
- La garantie couvre tous les termes et conditions de la garantie.
- Les contenus qui ne sont pas spécifiés dans les termes et conditions de la garantie sont hors de notre responsabilité.
- Notre entreprise n'assume aucune responsabilité pour les dommages causés par une mauvaise utilisation ou le non-respect de ce manuel d'instructions.

**Utilisation conforme:** L'unité d'alimentation portable Jackery Explorer 500EU est conçue comme une alimentation pour des appareils électroniques d'une consommation électrique maximale de 500W. Notre produit n'est pas adapté pour être utilisé avec des équipements qui concernent sa propre sécurité personnelle et qui dépendent fortement de l'électricité, tels que les dispositifs médicaux, les équipements pour installations nucléaires, la fabrication de véhicules aériens et spatiaux, etc. Nous déclinons donc toute responsabilité en cas d'accidents impliquant sécurité personnelle, incendies ou pannes de machine, causés par l'utilisation de notre produit avec les dispositifs susmentionnés.

Les blessures graves comprennent la cécité, les brûlures, les chocs électriques, les fractures, les intoxications, etc., qui peuvent entraîner des complications, une hospitalisation ou un traitement permanent.

\*\* Les blessures comprennent les brûlures, les chocs électriques, etc., qui n'entraînent pas d'hospitalisation ou de traitement permanent.

\*\*\* Dommages matériels: comprend les bâtiments, les biens et les animaux domestiques, etc.

## G A R A N T I E

### Garantie limitée

Jackery Inc. garantit à l'acheteur original que le produit Jackery sera exempt de défauts de fabrication et de matériel dans des conditions d'utilisation normales par le consommateur pendant la période de garantie applicable identifiée dans la section «Période de garantie» ci-dessous, sous réserve des exclusions énoncées ci-dessous. Cette déclaration de garantie énonce l'obligation de garantie totale et exclusive de Jackery. Nous n'assumons aucune responsabilité dans le cadre de la vente de nos produits et n'autorisons personne à assumer toute autre responsabilité à notre place.

### Période de garantie

La période de garantie est de 24 mois. Dans chaque cas, la période de garantie est mesurée à partir de la date d'achat par l'acheteur original. Le reçu de vente du premier achat des consommateurs, ou toute autre preuve documentaire raisonnable est nécessaire afin d'établir la date de début de la période de garantie.

### Remède

Jackery réparera ou remplacera (au choix de Jackery) tout produit Jackery qui ne fonctionne pas pendant la période de garantie applicable en raison d'un défaut de fabrication ou de matériel. Si une réclamation valide est faite pendant la période applicable applicable Jackery, à son choix, sera (1) remplacer le produit, ou (2) échanger le produit avec un produit de valeur égale.

Un produit de remplacement assume la garantie restante du produit d'origine ou 180 jours à compter de la date de remplacement, selon la plus longue des deux. Le client est responsable des frais de retour.

### Limité à l'acheteur d'origine

La garantie du produit Jackery est limitée à l'acheteur original et à tout propriétaire subséquent.

### Exclusions

La garantie de Jackery ne s'applique pas à (i) tout produit qui est mal utilisé, abusé, modifié, endommagé par accident, ou utilisé pour autre chose que l'usage normal du consommateur tel qu'autorisé dans l'introduction actuelle du produit de Jackery, ou (ii) tout produit acheté via un site en ligne. Maison de vente aux enchères. La garantie de Jackery ne s'applique pas à la cellule de batterie sauf si la cellule de batterie est complètement chargée par vous dans les sept jours suivant l'achat du produit et au moins tous les 3 mois par la suite.

### Comment recevoir un service

Pour obtenir un service de garantie, contactez notre service clientèle à [hello@jackery.com](mailto:hello@jackery.com)

@Copyright 2012-2020 Jackery Inc. Toutes les marques citées ici sont la propriété de leurs propriétaires indépendants. Les informations contenues dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Les seules garanties pour les produits et services Jackery sont énoncées dans les déclarations de garantie accompagnant ces produits et services. Jackery ne sera pas responsable des erreurs ou omissions techniques ou éditoriales contenues dans ce document. Première édition : Septembre 2020. Référence du document : J500EU-UM-002. Ce guide de l'utilisateur décrit les fonctionnalités communes à la plupart des modèles.

## F A Q

### Quel type de batterie est dans un Explorer 500EU?

L'Explorer 500EU contient une batterie composée d'un ensemble de cellules cylindriques 18650 au lithium-ion à haute densité d'énergie.

### Comment savoir si mon Explorer 500EU est chargé?

Pour vérifier le niveau de charge de l'Explorer 500EU, reportez-vous à l'écran LCD de la batterie.

### Puis-je charger l'Explorer 500EU tout en alimentant en même temps?

L'Explorer 500EU pourrait alimenter d'autres appareils tout en se rechargeant.

### Comment savoir si mon appareil fonctionnera avec l'Explorer 500EU?

Vous devrez vérifier la quantité d'énergie requise par votre appareil. Cela peut nécessiter des recherches de votre part, une recherche en ligne ou un examen du guide de l'utilisateur de votre appareil devrait suffire. Pour être compatible avec l'Explorer 500EU, vous devez utiliser des appareils nécessitant moins de 500W.

## C O N T A C T E Z - N O U S



[www.jackery.com](http://www.jackery.com)



[hello@jackery.com](mailto:hello@jackery.com)



**1-888-502-2236**  
Mon-Fri 9:00AM - 5:00PM (PST)



[jackeryinc](https://twitter.com/jackeryinc)



[jackery.inc](https://facebook.com/jackery.inc)



[jackeryusa](https://instagram.com/jackeryusa)



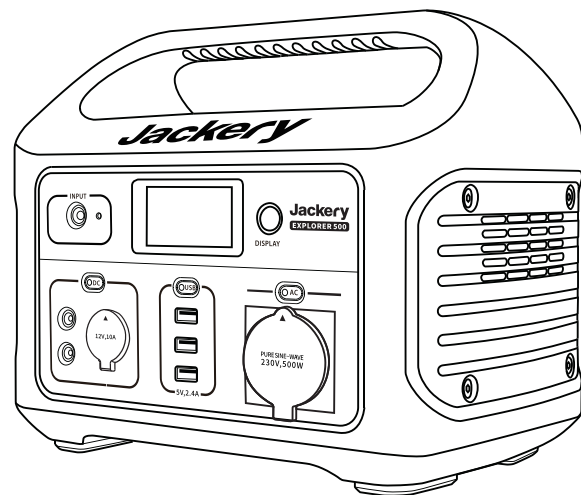
[Jackery Inc.](https://youtube.com/jackeryinc)

# Jackery

# Jackery Explorer 500EU

## M A N U A L E U T E N T E

CARATTERISTICHE • SPECIFICHE TECNICHE • COME RICARICARE • FAQ • COSA C'È NELLA CONFEZIONE



Congratulazioni per il tuo nuovo Jackery Explorer 500EU



**CARICA PRIMA!** Prima di utilizzare il tuo nuovo Jackery Explorer, innestarlo in una presa di corrente adeguata finché non è completamente carico. Quindi puoi iniziare il tuo emozionante viaggio.

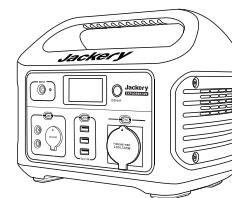
# Jackery

## SPECIFICAZIONI

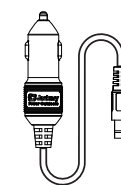
Capacità	Peso	Dimensioni	Ingresso DC	Uscita AC	Uscita DC	Presa per Auto	Uscita USB
24Ah/21.6V (518.4Wh)	Ca 6.4kg Ca 14.1lbs	Ca 30 x 19.3 x 24.2cm Ca 11.8 x 7.6 x 9.5in	24V=3.75A (Support 12-30V)	230V~50Hz, 2.17A, 500W max en continu, 1000W Picco di sovratensione	2 x 12V=7A	12V=10A	3 x USB-A Uscita: 5V=2,4A
				(2 x Uscita DC+Presa per Auto: Totale 120W)			

Batteria	Torcia Elettrica a LED	Cicli Vitali	Temperatura di Funzionamento	Temperatura di Ricarica	Sistema di Gestione	MPPT	Garanzia	Certificazioni	Supporto Tecnico
Loni di Litio	LED SOS	≥ 500	-10~40 °C	0~40°C	Protezione da Sottotensione Protezione da Sovratensione Protezione da Sovracorrente in Carica / Scarica Protezione da Cortocircuito in Carica / Scarica Protezione da Sovratemperatura in Carica / Scarica Protezione da Sovraccarico di Tensione	Supporta la Ricarica del Pannello Solare MPPT	24 Mesi	REACH UN38.3 RoHS CE	A Vita

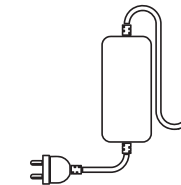
## COSA C'È NELLA CONFEZIONE



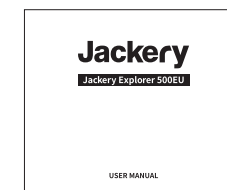
Jackery Explorer 500EU



Cavo di Ricarica per Auto



Cavo AC & AC (2 Parti)



Manuale Utente

## POTENZA

### Pulsante dello Schermo LCD

Premere il pulsante di alimentazione per controllare la carica residua della batteria.

### Pulsante AC / Pulsante DC 12V / Pulsante USB

Spegnerne ogni uscita premendo il pulsante di alimentazione come fa non si spegne automaticamente, altrimenti scaricherà la batteria.

## LCD

### Percentuale del Livello di Potenza

Controllare il livello della batteria premendo il pulsante sullo schermo prima dell'uso. Se la batteria è a un livello basso, caricarla prima.

Lo schermo LCD lampeggia 10 volte quando la capacità della batteria si riduce al 20% e al 10%.

### Potenza di Ingresso & Uscita (W)

Se la potenza di uscita del Jackery Explorer supera i 500W, si spegnerà automaticamente.

Assicurati che il consumo energetico sia inferiore a 500W, poi premi il pulsante di alimentazione.

### Allarme di Bassa e Alta Temperatura

L'Explorer 500EU può fornire alimentazione ai tuoi dispositivi a temperature comprese tra -10~40 °C (14~104F).

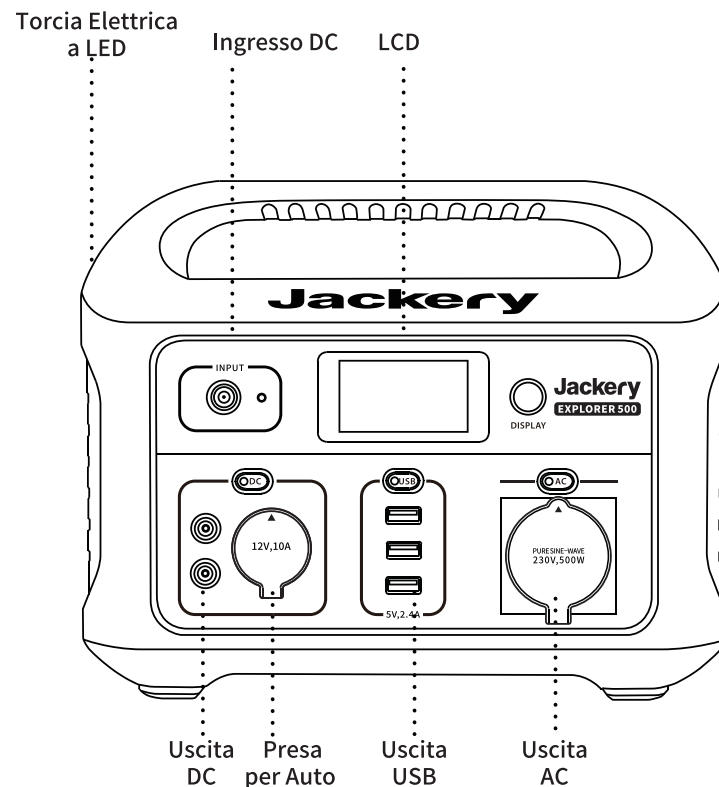
Se la temperatura di funzionamento è al di fuori di questo intervallo, l'Explorer 500EU potrebbe smettere di funzionare.

## TORCIA ELETTRICA A LED

Premere il pulsante per accendere la torcia elettrica a LED, tenere premuto il pulsante per 2~3 secondi per la funzione SOS e premere nuovamente il pulsante per spegnerlo.

## INGRESSO DC

Caricatore da Muro  
Caricatore per Auto  
Pannello Solare (Opzionale)  
Generatore Elettrico



## CARICA

Di seguito sono riportati alcuni dispositivi comuni e i relativi requisiti di alimentazione per ciascuna porta di ricarica.

### Presca per Auto

Frigo per Auto (60W)  
Circa 39 Ore

Drone (90W al massimo)  
Circa 10 Volte di Ricarica

### Uscita AC

Mac book da 12" (30W)  
Circa 36 Ore

TV da 32" (60W)  
Circa 8 Ore

Macchina CPAP  
Circa 13~42 Ore

### Uscita USB

Smartphone (18W al massimo)  
Circa 53 Volte di Ricarica

Telecamera in Movimento (5W al massimo)  
Circa 95 Volte di Ricarica

L'Explorer 500EU si spegnerà automaticamente entro 12 ore per il risparmio energetico se viene utilizzato con una potenza inferiore a 10W.

## RICARICA

Prima dell'uso o della conservazione, collega il tuo Explorer 500EU alla presa a muro finché non è completamente carico. Se il display LCD mostra che la capacità della batteria è inferiore al 20%, innestarlo in una fonte di alimentazione come una presa AC o un pannello solare il prima possibile. Ci sono quattro modi per ricaricare il tuo Jackery Explorer:

Caricatore da Muro  
Circa 7 Ore

Caricatore per Auto  
Circa 8 Ore

Pannelli Solari da 100W (Opzionale)  
Circa 14 Ore (A Seconda del Tempo)

Generatore Elettrico  
Circa 7 Ore

## ISTRUZIONI DI SICUREZZA

Leggere le seguenti istruzioni per garantire un utilizzo sicuro:



### PERICOLO

La non-conformité peut très probablement conduire à des blessures graves\* ou à la mort.

- L'inosservanza di questa precauzione può molto probabilmente causare lesioni gravi\* o la morte.
- Non smontare, riparare o modificare l'unità o la batteria.
- Non posizionare l'unità vicino o nel fuoco né esporla al calore. Tenere lontano dalla luce diretta del sole.
- NON caricare, utilizzare o conservare l'unità in un bagno o in un'area esposta a pioggia o umidità.
- Utilizzare la presa di uscita solo per fornire alimentazione a dispositivi esterni. Non collegare mai la presa di uscita all' alimentazione di rete in nessuna circostanza.
- NON toccare l'unità o i punti di collegamento se le mani sono bagnate.
- NON collegare oggetti metallici all'ingresso o all'uscita AC.
- NON strofinare gli occhi se il liquido dall' interno dell'unità dovesse venire a contatto con gli occhi.
- NON smaltire l'unità insieme ai rifiuti domestici.
- NON utilizzare cavi di alimentazione inappropriati.
- Non azionare l'unità con tensioni di ingresso superiori al valore specificato.
- NON utilizzare l'unità se non funziona correttamente.
- NON spostare l'unità se è in carica o in uso.
- NON mettere le dita o le mani nel prodotto.
- NON utilizzare un pacco batteria o un apparecchio danneggiato o modificato. Le batterie danneggiate o modificate possono mostrare un comportamento imprevedibile con conseguenti incendi, esplosioni o rischio di lesioni.
- NON smontare l'alimentatore, portarlo a un tecnico dell' assistenza qualificato quando è necessaria l'assistenza o la riparazione. Un riassetto non corretto può provocare il rischio di incendi o scosse elettriche.



### AVVISO

L'inosservanza di questa precauzione può causare lesioni gravi\*\* o la morte.

- Utilizzare e conservare l'unità solo in un ambiente pulito e asciutto. NON utilizzare e conservare in ambienti polverosi e umidi.
- Controllare l'unità prima di ogni utilizzo. NON utilizzare l'unità se è danneggiata o rotta.
- NON utilizzare l'unità se il cavo di alimentazione è danneggiato o rotto.
- Tenere l'unità lontano dalla portata dei bambini.
- Non lasciare mai che i bambini utilizzino l'alimentatore.
- Tenere questo prodotto lontano dagli animali domestici.
- NON utilizzare o conservare il dispositivo in un'area o in un ambiente ad alta temperatura.
- Se il liquido dall' interno dell'unità dovesse venire a contatto con le pelle o gli indumenti, lavare le parti interessate con acqua di rubinetto.
- In caso di tempesta, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa.
- NON caricare l'unità tramite sistemi di alimentazione che funzionano al di fuori di 100-240 V.
- NON posizionare l'unità su un lato o capovolta durante l'uso o la conservazione.
- NON utilizzare accessori per altri usi.

### AVVISO – RISCHIO DI GAS ESPLOSIVI

Per ridurre il rischio di esplosione della batteria, seguire queste istruzioni e quelle pubblicate dal produttore della batteria e dal produttore di qualsiasi attrezzatura che si intende utilizzare in prossimità della batteria. Controllare i contrassegni di avvertenza su questi prodotti e sul motore.



### ATTENZIONE

L'inosservanza di questa precauzione può causare lesioni e / o danni alla proprietà \*\*\*

- Se si osservano ruggine, odori particolari, surriscaldamento o altre circostanze anormali, interrompere immediatamente l'uso dell'unità e contattare il rivenditore o il nostro centro di assistenza clienti.
- L'unità è conforme a tutti i requisiti legali per il trasporto di merci pericolose. Assicurarsi che l'unità sia adeguatamente fissata durante il trasporto in un veicolo a motore.
- Caricare, utilizzare e conservare l'unità solo a una temperatura ambiente compresa tra 0 e 40 °C (32~104 °F).
- Spegnerne immediatamente l'unità se è caduta accidentalmente, è stata fatta cadere o è stata esposta a vibrazioni.
- Leggere attentamente le istruzioni dei dispositivi elettrici che si intende collegare al proprio alimentatore.
- Assicurati che il dispositivo che stai collegando sia spento prima di collegarlo.

### PRECAUZIONI PERSONALI

- 1) NON fumare MAI e non lasciare scintille o fiamme in prossimità della batteria.
- 2) Sii particolarmente cauto per ridurre il rischio di far cadere uno strumento di metallo sulla batteria. Ciò potrebbe provocare scintille o cortocircuitare la batteria o altre parti elettriche che potrebbero causare esplosioni.
- 3) NON esporre l'alimentatore al fuoco o a temperature eccessive. L'esposizione al fuoco o a temperature superiori a 130 °C può causare esplosione.

## ATTENZIONE

	Non consentito sugli aerei.
	Per preservare la durata della batteria, utilizzare e ricaricare il prodotto almeno una volta ogni 3 mesi.
	Utilizzare caricabatterie e cavi originali o certificati.
	Evita le temperature estreme.
	Evita di farlo cadere.
	Non smontare.
	Non è impermeabile, non esporre a liquidi.
	Smaltire le batterie e i prodotti elettronici in conformità con le normative locali.

## DISCLAIMER

- La nostra azienda non può essere ritenuta responsabile per danni causati da incendi, terremoti, uso da parte di terzi, altri incidenti, comportamento intenzionale scorretto da parte del cliente, abuso o altre condizioni anormali.
- Non riparare autonomamente eventuali danni alla spina AC o all'alimentatore.
- La garanzia copre tutti i termini e le condizioni della garanzia. Non siamo responsabili per alcun contenuto che non è specificato nelle condizioni e nei termini di garanzia.
- La nostra azienda non si assume alcuna responsabilità per danni causati da un uso improprio o dal mancato rispetto di questo manuale di istruzioni.

**Uso previsto:** L' alimentatore portatile Jackery 500EU è inteso come alimentatore per dispositivi elettronici con un consumo massimo di 500W. Il nostro prodotto non è adtto per essere utilizzato con apparecchiature relative alla propria sicurezza personale e che fanno molto affidamento sull' elettricità, come dispositivi medici, apparecchiature per impianti nucleari, produzione di aeromobili e veicoli spaziali, ecc. Pertanto non ci assumiamo alcuna responsabilità per incidenti che coinvolgono la sicurezza personale, incendi o guasti alla macchina causati dall'uso del nostro prodotto con i suddetti dispositivi.

Le lesioni gravi includono cecità, ustioni, scosse elettriche, fratture, avvelenamento, ecc., che possono portare a complicazioni, ricovero in ospedale o trattamento permanente.

\*\* Le lesioni comprendono ustioni, scosse elettriche, ecc., che non comportano il ricovero in ospedale o il trattamento permanente.

\*\*\* Danni alla proprietà: include edifici, effetti personali e animali domestici, ecc.



## G A R A N Z I A

### Garanzia Limitata

Jackery Inc. garantisce all' acquirente originale che il prodotto Jackery sarà privo di difetti di materiale e di lavorazione in condizioni di uso normali durante il periodo di garanzia applicabile identificato nella sezione "Periodo di Garanzia" di seguito, fatte salve le esclusioni e restrizioni di seguito riportate. Questa dichiarazione di garanzia stabilisce tutti gli obblighi di garanzia di Jackery. Non ci assumiamo alcuna responsabilità in relazione alla vendita dei nostri prodotti né autorizziamo nessuno ad assumersi qualsiasi altra responsabilità per noi.

### Periodo di Garanzia

Il periodo di garanzia è di 24 mesi. In ogni caso, il periodo di garanzia è misurato dalla data di acquisto a partire dall'acquirente consumatore originale. Per determinare la data di inizio del periodo di garanzia, è necessaria una prova di acquisto dal primo acquisto del consumatore o altra prova ragionevole.

### Rimedio

Jackery riparerà o sostituirà (a discrezione di Jackery) qualsiasi prodotto Jackery che non funziona a causa di difetti di lavorazione o dei materiali durante il periodo di garanzia applicabile. Se viene presentato un reclamo valido durante il periodo applicabile, Jackery, a sua discrezione, (1) sostituirà il prodotto o (2) cambierà il prodotto con un prodotto di pari valori. Un prodotto sostitutivo offre la garanzia rimanente del prodotto originale o 180 giorni dalla data di sostituzione, a seconda di quale sia il più lungo. Il cliente è responsabile delle spese di spedizione per la restituzione.

### Limitato all' acquirente Originale

La garanzia sul prodotto Jackery è limitata all'acquirente originale ea qualsiasi proprietario successivo.

### Esclusioni

La garanzia di Jackery non si applica ai (i) prodotti che vengono utilizzati in modo improprio, abusato, modificato, danneggiato accidentalmente o utilizzati per scopi diversi dall' utilizzo normale da parte dei consumatori come autorizzato nella documentazione del prodotto corrente di Jackery, o (ii) qualsiasi prodotto acquistato tramite una casa d' aste online. La garanzia di Jackery non si applica alla cella della batteria a meno che non sia stata completamente caricata la cella della batteria entro sette giorni dall' acquisto del prodotto e successivamente almeno una volta ogni 3 mesi.

### Come Ottenere Assistenza

Per ottenere il servizio di garanzia, contatta il nostro servizio clienti via [hello@jackery.com](mailto:hello@jackery.com).

© Copyright 2012-2020 Jackery Inc. Tutti i marchi citati qui appartengono ai rispettivi proprietari.

Le informazioni qui contenute sono soggette a modifiche senza preavviso. Le uniche garanzie per i prodotti e servizi Jackery sono espresse nelle dichiarazioni di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Jackery non sarà responsabile per errori tecnici o editoriali od omissioni qui contenuti.

Prima Edizione: Settembre 2020. Codice del Documento: J500EU-UM-002. Questa guida per l' utente descrive le funzionalità comuni alla maggior parte dei modelli.

## F A Q

### Che tipo di batteria è presente nell'Explorer 500EU?

L'Explorer 500EU contiene un pacco batteria che è composta da una serie di celle cilindriche 18650 agli ioni di litio ad alta densità di energia.

### Come faccio a sapere se il mio Explorer 500EU è carico?

Fare riferimento al Display LCD della Batteria per controllare il livello di carica di Explorer 500EU.

### Posso Caricare l' Explorer 500EU fornendo alimentazione allo stesso tempo?

L'Explorer 500EU può fornire alimentazione ad altri dispositivi mentre si carica da solo.

### Come faccio a sapere se il mio dispositivo è compatibile con l' Explorer 500EU?

Dovrai controllare la quantità di energia richiesta dal tuo dispositivo. Ciò potrebbe richiedere alcune ricerche da parte tua. Una ricerca online o un esame del manuale utente del dispositivo dovrebbe essere sufficiente. Per essere compatibile con l' Explorer 500EU, dovresti usare dispositivi che richiedono meno di 500W.

## C O N T A C T E Z - N O U S



[www.jackery.com](http://www.jackery.com)



[hello@jackery.com](mailto:hello@jackery.com)



1-888-502-2236  
Mon-Fri 9:00AM - 5:00PM (PST)



[jackeryinc](https://twitter.com/jackeryinc)



[jackery.inc](https://facebook.com/jackery.inc)



[jackeryusa](https://instagram.com/jackeryusa)



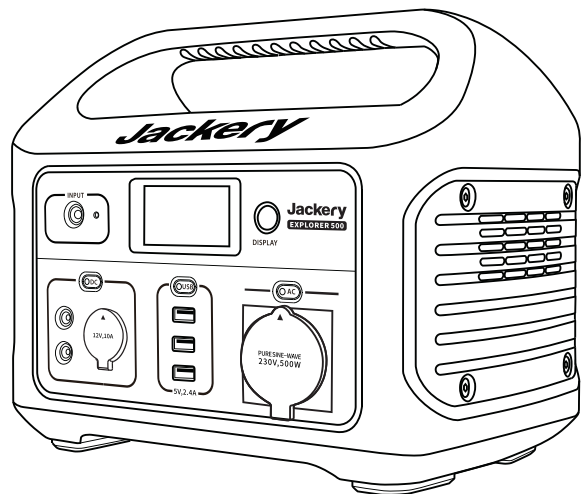
[Jackery Inc.](https://youtube.com/JackeryInc)

# Jackery

# Jackery Explorer 500EU

## MANUAL DE USUARIO

CARACTERÍSTICAS · ESPECIFICACIONES TÉCNICAS · CÓMO CARGAR · FAQs · QUÉ HAY EN LA CAJA



Felicitaciones por su nuevo Jackery Explorer 500EU



**¡CARGUE PRIMERO!** Antes de usar su nuevo Jackery Explorer, conéctelo a una toma de corriente adecuada hasta que esté completamente cargado. Entonces puede comenzar su emocionante viaje.

# Jackery

## SPECIFICAZIONI

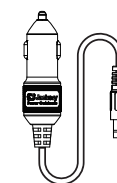
Capacidad	Peso	Dimensiones	Entrada DC	Salida AC	DC Salida	Puerto de Coche	Salida USB
24Ah/21.6V (518.4Wh)	Alrededor de 6.4kg Alrededor de 14.1libras	Alrededor de 30 x 19.3 x 24.2cm Alrededor de 11.8 x 7.6 x 9.5pulgadas	24V==3.75A (Soporte 12-30V)	230V-50Hz, 2.17A 500W max continuo 1000W pico de sobretensión	2 x 12V==7A	12V==10A	3 x USB-A Salida: 5V==2.4A
					(2x DC Salida + Puerto de Coche: Total 120W)		

Batería	Linterna LED	Ciclos de Vida	Temperatura de Funcionamiento	Temperatura de Recarga	Sistema de Gestión	MPPT	Garantía	Certificaciones	Soporte Técnico
iones de litio	SOS LED	≥ 500	-10~40°C	0~40°C	Protección de bajo voltaje Protección al sobrecalentamiento Protección contra sobrecorriente en la carga / descarga Protección contra cortocircuito en la carga / descarga Protección contra sobretensión en la carga / descarga Protección de voltaje de sobrecarga	Soporte de Carga del Panel Solar MPPT	24 meses	REACH UN38.3 RoHS CE	Toda la vida

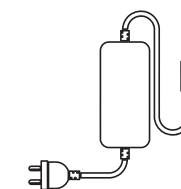
## QUÉ HAY EN LA CAJA



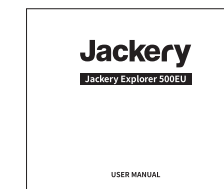
Jackery Explorer 500EU



Cable de Cargador de Coche



AC&AC Cable (2 partes)



Manual de Usuario

## POTENCIA

### Botón de Pantalla LCD

Presione el botón de encendido para verificar la batería restante.

### Botón AC / Botón DC 12V / Botón USB

Apague cada salida presionando su botón de encendido porque no se apaga automáticamente o se agotará la batería

## LCD

### Nivel de Batería

Verifique el nivel de la batería presionando el botón de pantalla antes de usar. Si la batería está baja, cárguela primero. La pantalla LCD parpadea 10 veces cuando la capacidad de la batería se agota al 20% y al 10%.

### Potencia de Entrada y Salida (W)

Si la salida total de Jackery Explorer supera los 500W, se apagará automáticamente. Asegúrese de que el consumo de energía sea inferior a 500W, luego presione el botón de encendido.

### Alarma de Temperatura Alta y Baja

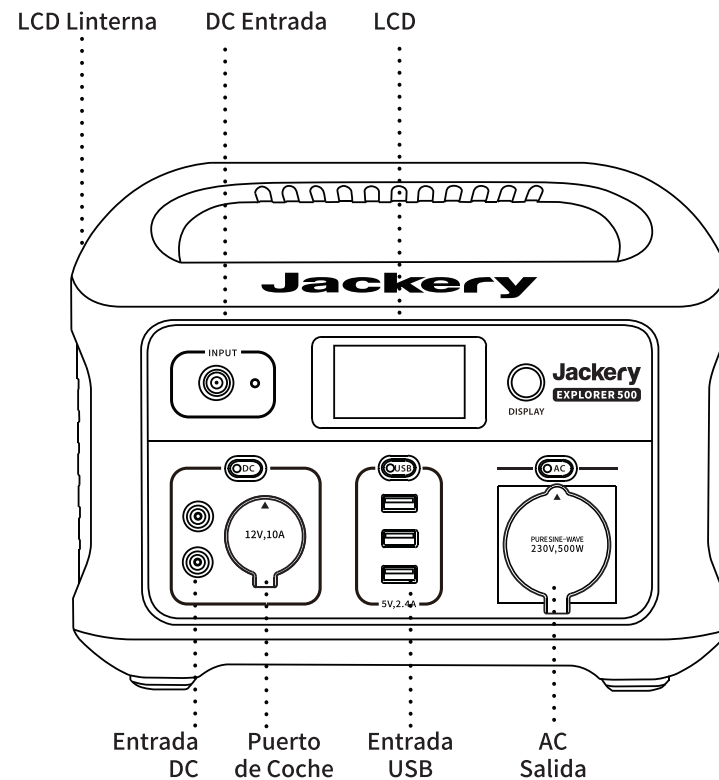
El Explorer 500EU puede alimentar sus dispositivos a temperaturas que oscilan entre -10 ~ 40 °C (14 ~ 104 ° F). Si su temperatura de trabajo está fuera de este rango, el Explorer 500EU puede dejar de funcionar.

## LED LINTERNA

Presione el botón para encender la linterna LED, mantenga presionado el botón durante 2 ~ 3 segundos para la función SOS, presione el botón una vez más para apagarlo.

## DC Entrada


Toma de Corriente  
Cargador de Coche  
Paneles Solares (opcional)  
Generador Eléctrico




## CARGA

Aquí se muestran algunos dispositivos comunes y sus requisitos de energía para cada puerto de carga.

### Puerto de Coche

 Nevera de Coche (60W)  
Alrededor de 39 Horas

 Dron (90W máx.)  
Alrededor de Carga 10 Veces


### Sortie AC

 12" Laptop (30W)  
Alrededor de Carga  
36 Horas

 32" TV (60W)  
Alrededor de 8 Horas

 Máquina CPAP  
Alrededor de  
13~ 42 Horas

### Salida USB

 Smartphone (18W máx.)  
Alrededor de Carga 53 Veces

 Cámara de Movimiento (5W máx.)  
Alrededor de Carga 95 Veces


El Explorer 500EU se apagará automáticamente dentro de las 12 horas para ahorrar energía si se descarga por debajo de 10W.

## RECARGA

Antes de usarlo o guardarlo, conecte su Explorer 500EU a la toma de corriente hasta que esté completamente cargado. Si la pantalla LCD muestra menos del 20% de capacidad, conéctela a una fuente de alimentación (como una toma de AC o un panel solar) lo antes posible. Hay cuatro formas de recargar su Jackery Explorer:

 Toma de Corriente  
Alrededor de 7 Horas

 Cargador de Coche  
Alrededor de 8 Horas

 Paneles Solares de 100 W (Opcional)  
Alrededor de 14 Horas  
(Dependiendo del clima)

 Generador Eléctrico  
Alrededor de 7 Horas

# INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

Lea las siguientes instrucciones para garantizar un uso seguro:



## PELIGRO

El incumplimiento puede muy probablemente provocar lesiones graves \* o la muerte.

- NO desmonte, repare ni modifique la unidad ni la batería.
- NO coloque la unidad cerca o en un fuego ni la esponga al calor. Mantenga alejado de la luz solar directa.
- NO cargue, use ni guarde la unidad en un baño o en un área expuesta a la lluvia o la humedad.
- Utilice únicamente la toma de salida para alimentar dispositivos externos. Nunca conecte la salida a la red eléctrica bajo ninguna circunstancia.
- NO toque la unidad o los puntos de conexión si sus manos están mojadas.
- NO conecte ningún objeto metálico a la entrada o salida de AC.
- NO se frote los ojos si el líquido del interior de la unidad entra en contacto con sus ojos.
- NO deseche la unidad junto con la basura doméstica.
- NO utilice ningún cable de alimentación inadecuado.
- NO opere la unidad por encima del voltaje de entrada especificado.
- NO use la unidad si no está funcionando correctamente.
- NO mueva la unidad si se está recargando o en uso.
- NO ponga los dedos ni las manos en el producto.
- NO use un paquete de baterías o un aparato que esté dañado o modificado. Las baterías dañadas o modificadas pueden exhibir un comportamiento impredecible que resulte en un incendio, explosión o riesgo de lesiones.
- NO desmonte el paquete de energía, llévelo a un técnico de servicio calificado cuando se requiera servicio o reparación. El montaje incorrecto puede resultar en riesgo de incendio o descarga eléctrica.



## ADVERTENCIA

El incumplimiento puede provocar lesiones graves \*\* o la muerte

- Use y almacene la unidad solo en un ambiente limpio y seco. NO lo use ni lo almacene en un ambiente húmedo y con polvo.
- Compruebe la unidad antes de cada uso. NO use la unidad si está dañada o rota.
- NO use la unidad si el cable de alimentación está dañado o roto.
- Mantenga la unidad fuera del alcance de los niños.
- NO permita que los niños utilicen la fuente de alimentación.
- Mantenga este producto alejado de las mascotas.
- NO use ni almacene la unidad en un área o ambiente con altas temperaturas.
- Si el fluido del interior de la unidad entra en contacto con su piel o ropa, lave las áreas afectadas con agua del grifo.
- En caso de tormenta, desenchufe el cable de alimentación del enchufe.
- NO cargue la unidad a través de sistemas de suministro de energía que operen fuera de 100-240V.
- NO coloque la unidad de lado o boca abajo mientras esté en uso o almacenada.
- NO use accesorios para otros usos.

## ADVERTENCIA: RIESGO DE GASES EXPLOSIVOS

Para reducir el riesgo de explosión de la batería, siga estas instrucciones y las publicadas por el fabricante de la batería y el fabricante de cualquier equipo que desee utilizar cerca de la batería. Revise las indicaciones de advertencia de estos productos y del motor.



## PRECAUCIÓN

El incumplimiento puede provocar lesiones y / o daños materiales \*\*\*

- Si observa óxido, olores peculiares, sobrecalentamiento u otras circunstancias anormales, deje de usar la unidad inmediatamente y comuníquese con el distribuidor o con nuestro centro de servicio al cliente.
- La unidad cumple con todos los requisitos legales para el transporte de mercancías peligrosas.
- Asegúrese de que la unidad esté correctamente asegurada cuando la transporte en un vehículo de motor.
- Cargue, use y almacene la unidad únicamente a una temperatura ambiente de 0 a 40 ° C (32 ~ 104 ° F).
- Apague la unidad inmediatamente si se ha caído accidentalmente, se ha caído o ha estado expuesta a vibraciones.
- Lea atentamente las instrucciones de los dispositivos eléctricos que pretende conectar a su fuente de alimentación.
- Asegúrese de que el dispositivo que está conectando esté apagado antes de conectarlo.

## PRECAUCIONES PERSONALES

- 1) NUNCA fume ni permita que se produzcan chispas o llamas cerca de la batería.
- 2) Tenga mucho cuidado para reducir el riesgo de dejar caer una herramienta de metal sobre la batería. Podría provocar chispas o cortocircuitos en la batería u otra pieza eléctrica que puede provocar una explosión.
- 3) NO esponga la fuente de alimentación al fuego ni a temperaturas excesivas. Exposición al fuego o una temperatura superior a 130 ° C puede provocar una explosión.

# ATENCIÓN

	No permitido en aviones.
	Para preservar la vida útil de la batería, úsela y recárguela al menos una vez cada 3 meses.
	Utilice cargadores y cables originales o certificados.
	Evite las temperaturas extremas.
	Evite las caídas.
	No desmontar.
	No es resistente al agua, no lo esponga a líquidos.
	Deseche las baterías y los productos electrónicos de acuerdo con las normativas locales.

# DESCARGO DE RESPONSABILIDAD

- Nuestra empresa no es responsable de los daños causados por incendios, terremotos, uso por terceros, otros accidentes, mala conducta intencional por parte del cliente, abuso u otras condiciones anormales.
- No repare ningún daño en el enchufe de AC o la fuente de alimentación por su parte.
- La garantía cubre todos los términos y condiciones de la garantía.
- Los contenidos que no se especifican en los términos y condiciones de la garantía quedan fuera de nuestra responsabilidad.
- Nuestra empresa no asume ninguna responsabilidad por los daños causados por el uso incorrecto o el incumplimiento de este manual de instrucciones.

**Uso previsto:** La fuente de alimentación portátil Jackery Explorer 500EU está diseñada como fuente de alimentación para dispositivos electrónicos con un consumo máximo de energía de 500W. Nuestro producto no es adecuado para ser utilizado con equipos relacionados con la propia seguridad personal y que dependen en gran medida de la electricidad, como dispositivos médicos, equipos para instalaciones nucleares, fabricación de aeronaves y naves espaciales, etc. Por lo tanto, no asumimos ninguna responsabilidad por accidentes que involucren seguridad personal, incendios o averías de la máquina, causados por el uso de nuestro producto con los dispositivos mencionados anteriormente.

\* Las lesiones graves incluyen ceguera, quemaduras, descargas eléctricas, fracturas, intoxicaciones, etc., que pueden ocasionar complicaciones, hospitalización o tratamiento permanente.

\*\* Las lesiones incluyen quemaduras, descargas eléctricas, etc., que no conducen a hospitalización ni tratamiento permanente.

\*\*\* Daños a la propiedad: incluye edificios, pertenencias y mascotas, etc.

## G A R A N T Í A

### Garantía Limitada

Jackery Inc. garantiza al comprador original que el Jackery producto estará libre de defectos de mano de obra y material bajo el uso normal del consumidor durante el período de garantía aplicable identificado en la sección a continuación, sujeto a las exclusiones establecidas a continuación. Esta declaración de garantía establece la obligación de garantía total y exclusiva de Jackery. No asumimos ninguna responsabilidad en relación con la venta de nuestros productos ni autorizamos a nadie a asumir ninguna otra responsabilidad por nosotros.

### Période de garantie

El período de garantía es de 24 meses. En cada caso, el período de garantía es desde la fecha de compra por parte del consumidor original. Se requiere el recibo de venta de la primera compra del consumidor, u otra prueba documental razonable, para establecer la fecha de inicio del período de garantía.

### Remedio

Jackery reparará o reemplazará (a opción de Jackery) cualquier producto Jackery que no funcione durante el período de garantía aplicable debido a defectos en la mano de obra o en el material. Si se hace una reclamación válida durante el período aplicable, Jackery, a su opción, (1) reemplazar el producto, o (2) intercambiar el producto con un producto de igual valor. Un producto de reemplazo ofrece la garantía restante del producto original o 180 días desde la fecha de reemplazo, el que sea más largo. El cliente es responsable de los gastos de envío de devolución.

### Limitado al Comprador Original

La garantía del producto de Jackery se limita al comprador original y a cualquier propietario posterior.

### Exclusiones

La garantía de Jackery no se aplica a (i) ningún producto que se use incorrectamente, se abuse, se modifique, se dañe por accidente, o se use para cualquier uso que no sea el uso normal por parte del consumidor según lo autorizado en la documentación actual del producto de Jackery, o (ii) cualquier producto comprado a través de un casa de subastas en línea. La garantía de Jackery no se aplica a la celda de la batería a menos que usted cargue completamente la celda de la batería dentro de los 7 días posteriores a la compra del producto y al menos una vez cada 3 meses a partir de entonces

### Cómo Recibir El Servicio

Para obtener el servicio de garantía, comuníquese con nuestro equipo de servicio al cliente a través de este email: [hello@jackery.com](mailto:hello@jackery.com)

© Copyright 2012-2020 Jackery Inc. Todas las marcas comerciales citadas en este documento son propiedad de sus respectivos propietarios. La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. La única garantía para los productos y servicios de Jackery se establece en las declaraciones de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Jackery no será responsable de los errores u omisiones técnicos o editoriales aquí contenidos. Primera Edición: Septiembre de 2020. Número de pieza del documento: J500EU-UM-002. Esta guía del usuario describe las funciones que son comunes a la mayoría de los modelos.

## F A Q S

### ¿Qué tipo de batería hay en un Explorer 500EU?

Explorer 500EU contiene una batería que consta de un conjunto de celdas de batería cilíndricas de iones de litio 18650 con alta densidad de energía.

### ¿Cómo sé si mi Explorer 500EU está cargada?

Verifique el nivel de carga del Explorer 500EU viendo la pantalla LCD de la batería.

### ¿Puedo Cargar el Explorer 500EU mientras se suministra energía al mismo tiempo?

El Explorer 500EU puede alimentar otros dispositivos mientras se recarga.

### ¿Cómo sé si mi dispositivo funcionará con Explorer 500EU?

Deberá verificar la cantidad de energía que requiere su dispositivo. Esto necesita una investigación por su parte. Una búsqueda en línea o examinar la guía del usuario de su dispositivo debería ser suficiente. Para ser compatible con el Explorer 500EU, debe usar dispositivos que requieran menos de 500W.

## C O N T Á C T E N O S



[www.jackery.com](http://www.jackery.com)



[hello@jackery.com](mailto:hello@jackery.com)



**1-888-502-2236**  
Mon-Fri 9:00AM - 5:00PM (PST)



[jackeryinc](https://twitter.com/jackeryinc)



[jackery.inc](https://facebook.com/jackery.inc)



[jackeryusa](https://instagram.com/jackeryusa)



[Jackery Inc.](https://youtube.com/Channel/UC...)

# Jackery